



ガイドライン

新型コロナウイルス感染症の拡大によって
私たちの世界は大きく変わりました

これまで必要とされていたものが
明日には必要とされていないかもしれない
結婚式の形も 大きく変わっていくかもしれません
それでも本質は 変わらないと考えます

たいせつなパートナーと心を固く結ぶこと
たいせつな人たちと生涯を通しての縁を結ぶこと
私たちが変わらず届けたいもの それはたいせつな人と心を結ぶ結婚式
結婚式を創ることが私たちのゴールではなく
その後の人生をより豊かにするために
結婚式の本質に向き合います

結婚式を通して ふたりと ふたりのたいせつな人たちの
人生をより豊かにするために
一日だけど 一生のこと

私たちの取り組み

迎賓館TOKIWAでは、新型コロナウイルス感染拡大を防止し、
お客様並びに職員の健康と安全管理のもと、
安心して結婚式が迎えられるよう
「迎賓館TOKIWAガイドライン」を策定いたしました。
このガイドラインは厚生労働省・公益財団法人日本ブライダル振興協会
・REXIT結婚式withコロナを基に
「衛生管理」「ソーシャルディスタンス」「換気」
の重視3点から作成したものとなっております。
結婚式の準備から結婚式当日と大切なお客様に
「忘れえぬ感動」が届くように私達はお迎えいたします。

支配人 嶋津 良治



ガイドライン Guidelines

結婚式準備から当日までの

感染拡大予防策

結婚式の安全な実施に向けて、現在取り組んでいる感染拡大予防策をまとめました。

※情勢の変化に応じて感染予防策は随時更新してまいります。



結婚式準備

安心して準備を進めていただくために
感染リスクを可能な限り小さくするべく取り組んでいます。



打合せ

- ✓ 打合せはオンラインで完結可能です。
資料は事前送付、またはオンライン打合せの中で画面共有をしながらご覧いただけます。
- ✓ 結婚式当日使用するお持込グッズは会場宛の送付にて納品いただけます。
- ✓ 今後ご自宅準備を進めていただけるコンテンツを展開予定。
- ✓ 対面での打合せをご希望の場合は万全な環境準備の上 お迎えさせていただきます。
- ・ ウェディングサロン出入口に消毒液の設置
- ・ 換気可能なスペースの換気（1時間ごと）
- ・ 室内の消毒（1組ごと）
- ・ パソコン / タブレット / ペン等の消毒（1組ごと）

衣裳試着

- ✓ 事前のお電話でのカウンセリングを通して最小限のご来店回数でお気に入りの衣裳を見つけていただけるよう努めます。
- ✓ スタッフのマスク着用、試着室の消毒、出入口の消毒液設置の上 お迎えさせていただきます。

ヘアメイク打合せ

- ✓ お電話やメールでの美容お打合せが可能です。
写真画像を用いてイメージの確認を行います。
- ✓ ヘアメイク、着付けをする際、スタッフはフェイスシールドとマスクを着用いたします。
- ✓ お肌に触れるメイク用品はおひとりごとの使用といたします。

前撮り

- 時間差にてご来店いただき、撮影を実施いたします。
- スタッフはマスクを着用いたします。
- 屋外の撮影スポットをご提案いたします。

試食会

- ✓ 参加組数を限定し、1組ごとに専用テーブルをご用意します。
またテーブルごとの間隔を広く配置いたします。
- ✓ ご結婚式当日の予防策同様、消毒、換気及びスタッフのマスク着用を実施いたします。



ガイドライン Guidelines

結婚式準備から当日までの

感染拡大予防策

結婚式の安全な実施に向けて、現在取り組んでいる感染拡大予防策をまとめました。
※情勢の変化に応じて感染予防策は随時更新してまいります。



結婚式当日

会場環境

会場の設備や当日の対応において
最大限の安全安心をご提供できるように努めてまいります。



消毒・除菌

WHOの手指衛生ガイドラインによると、アルコールによる手指消毒を正しく行えば、ウイルスを含むほとんどの微生物を除去できるとされています。正しく行うことが重要であるとともに、アルコール消毒はそれまで手に付着していたウイルスを不活化する効果はあっても、効果の持続には都度の消毒が必要です。そのため不特定多数の人が使用するものに触れた後、お手洗いの後、お食事の前など、効果的に必要な場所での消毒をしていただけるようにアルコールを設置しております。

館内のアルコール設置

効果的なタイミングでの消毒を実施いただけるよう
館内多数の場所にアルコールを設置しております。

- ・エントランス
- ・お化粧室
- ・披露宴会場・挙式会場の出入り口等

お化粧室のペーパータオル設置

ハンカチ・タオルは、使用后濡れたまま保管すると菌が繁殖します。またハンドドライヤーは、完璧に乾燥させるのが難しかったり、本体に残った水分中で菌が繁殖したりするリスクがあるため、館内のお化粧室にはペーパータオルを設置しております。

館内のアルコール消毒

複数の人の手が触れる扉口やエレベーターのボタンなどは、30分ごとに消毒を実施し、消毒の記録を行っております。また、テーブル・椅子等は披露宴開始前に清拭消毒を実施します。

受付ご芳名時のアルコール消毒

手に菌が付いた場合、顔を触ったり食事をしたりする前に消毒をすれば、感染を防ぐことができます。受付ではペンをご使用になった後すぐに消毒を実施していただけるよう、消毒液を設置しております。



ガイドライン Guidelines

結婚式準備から当日までの

感染拡大予防策

結婚式の安全な実施に向けて、現在取り組んでいる感染拡大予防策をまとめました。

※情勢の変化に応じて感染予防策は随時更新してまいります。



結婚式当日

会場環境

会場の設備や当日の対応において
最大限の安全安心をご提供できるように努めてまいります。



飛沫感染防止

飛沫感染とは、感染している人が咳やくしゃみ、会話をした際に、ウイルスが含まれた小さな飛沫が口から飛び、これを近くにいる人が吸い込み感染することをいいます。飛沫が飛び散る範囲は1～2mで、飛沫を浴びないようにすることで防ぐことができるとされています。感染している人から2m以上離れることや感染者がマスクを着用するなど咳エチケットを確実に実施することが、感染予防に有効です。

マスクの着用

サービスにあたるスタッフ、カメラマン及び美容スタッフ等はマスクを着用させていただきます。ドアの開閉は、原則スタッフが手袋着用にて実施します。司会者は、新郎様新婦様とのご相談の上、マスク着用の有無を決定します。
またお客様へ、マスク着用へのご協力をお願いします。

受付

飛沫感染防止用のアクリル板を設置しております。

共有スペースのご利用

更衣室やパブリックスペースにおいて、ゲストが密にならないよう、ご誘導致します。

挙式

間隔をとって着席いただくようアナウンスと誘導を実施しております。

テーブルレイアウト

ご列席の人数にもよりますが、一人当たりの空間を広くとるという観点から、テーブル毎の着席数を少なくする、またはテーブルごとの間隔を広く取るレイアウトをご提案しています。

※十分な間隔とは、1m以上 可能なら 2m以上 を目安とし、少なくとも隣の席と1席程度の間隔を取るようガイドラインに定められています。

マイク

ゲストがご使用になるマイクは、1名様ご利用ごとに除菌を行います。また、複数名でのマイク連続使用が不要な演出をご提案します。



ガイドライン Guidelines

結婚式準備から当日までの

感染拡大予防策

結婚式の安全な実施に向けて、現在取り組んでいる感染拡大予防策をまとめました。

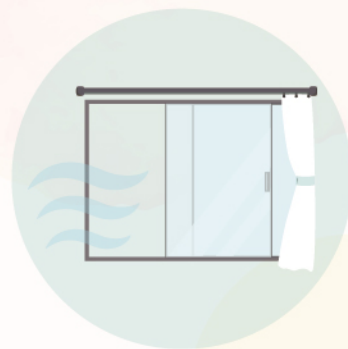
※情勢の変化に応じて感染予防策は随時更新してまいります。



結婚式当日

会場環境

会場の設備や当日の対応において
最大限の安全安心をご提供できるように努めてまいります。



換気

空気感染を防ぐためには、密閉空間にしないよう、定期的に換気を実施することがポイントとされています。換気頻度は30分に1回以上、数分間の換気、可能であれば空気の流れを作るための二方向の窓もしくはドアを開放することが有効とされています。

会場の換気

披露宴会場の空気環境の設備にもよりますが、窓の開閉が可能な会場は会場セッティング中に於いて全開放での換気を実施し、空気の入れ替えをしております。披露宴中はドアのオープン、窓を少し開けての運営など、ご要望の応じて対応を講じます。窓の開閉可能なパブリックスペース、エントランスなどにおいては、30分に一回の換気を実施しております。

送迎バスの換気

天候によりますが、窓を開けて換気をした上での運行をしています。車内の温度コントロールが出来かねることをご了承いただいております。また、ご利用の人数によってはバスの利用ではなく、タクシーチケットのご相談も承っております。

※その他、バス運行会社の対策に準じます。

従業員・関連パートナー企業の健康管理

- ✓ 全スタッフ出勤時に、手洗い・うがい・マスクの着用をルールとして徹底しています。
- ✓ 始業前に検温し、記録しています。体調不良者は自宅で静養とします。
- ✓ ユニフォームはこまめに洗濯を行い、清潔を保っております。
- ✓ 濃厚接触者等感染及び感染の可能性があるスタッフは、14日間の自宅待機とします。
- ✓ 万が一、感染者が発生した場合は、濃厚接触者を特定し自宅待機及び保健所への相談の上速やかに施設の消毒措置を実施します。



ガイドライン Guidelines

結婚式準備から当日までの

感染拡大予防策

結婚式の安全な実施に向けて、現在取り組んでいる感染拡大予防策をまとめました。
※情勢の変化に応じて感染予防策は随時更新してまいります。



結婚式当日

運営と進行

会場の設備や当日の対応において
最大限の安全安心をご提供できるように努めてまいります。



料理の提供

- ✓ 厚生労働省によると2020年4月現在、食品を介して新型コロナウイルスに感染したという事例は報告されていません。引き続き、製造・流通・調理・提供の各段階の過程において食品取扱者の体調管理や手洗い、アルコール消毒、マスク着用などによる一般的な衛生管理の実施を徹底し、感染防止に取り組んでまいります。食器類やカトラリーにおいては高温洗浄、除菌洗浄を実施します。
- ✓ デザートブッフェにおいては、紙製のトングを使用し一回ごとに取替えております。

ドリンクの提供

- ✓ お酌や、グラス・御猪口の回し飲みを避けるため、ビールや日本酒のドリンク瓶をゲストへお渡しすることは控えさせていただきます。
- ✓ 樽酒は、ゲストによる杓のご使用を控えていただき、サービススタッフより提供させていただきます。

写真や映像の撮影

- ✓ カメラマンはなるべくゲストや新郎様新婦様との接触を避けて、密集するポーズを避けて撮影にあたります。
- ✓ 集合写真はなるべく短時間で撮影いたします。
- ✓ カメラやスマートフォンをお預かりしての撮影は、対応を控えますことをご了承ください。

挙式の進行

厚生労働省は近距離での会話や発声、高唱を避けることがクラスター感染発生リスクの回避に繋がると提言しています。窓を開放し、式場内の換気を行いながら、結婚式を進行致します。

披露宴の進行

- ✓ 合唱やマイクを複数名で使いまわす演出、大勢での余興などは避けてご提案します。また三密および飛沫感染を防ぐため、一部演出を制限させていただいております。
- ✓ お集まりいただくアナウンスは控えさせていただきます。

結婚式 with コロナ



ガイドライン Guidelines



ご結婚式を実施されるお客様
ご来館されるお客様へのお願い

新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある場合、
同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合、
過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている
国、地域等への渡航並びに当該在住者との濃厚接触がある場合、
発熱や風邪の症状のある場合には、
列席はご遠慮いただくよう事前にご案内お願い申し上げます。
なお、来場者に発熱等の症状がみられる場合、
検温等を行い、来場を制限する場合もございます。

※本ガイドラインは2020年10月21日現在の各機関ガイドラインに従い作成しております。

今後の状況に鑑み、慎重に判断の上、内容の変更を行ってまいります。

事態の一刻も早い終息、皆様の安全を心よりお祈り申し上げます。